**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с письменными обращениями граждан в 1 квартале 2014 года в Горнослинкинском сельском поселении**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п |  | первый квартал 2014 г. |
| **1.1** | **Поступило письменных обращений граждан** | **0** |
| **1.2.** | **Доложено руководству** | **0** |
| **1.3.** | **Принято к рассмотрению по существу** | **0** |
| **1.3.1.** | Из них направленных в форме электронного документа | **0** |
| **1.4.** | **Поступило письменных обращений из аппарата Губернатора области (в т.ч. от Губернатора области, Вице- Губернатора, заместителей Губернатора области)** | **0** |
| **1.4.1.** | Из них с ответом в аппарат Губернатора области | **0** |
| **1.4.2.** | Поступило письменных обращений из администрации Уватского района (в т.ч. от Главы района, заместителей Главы района) | **0** |
| **1.4.3.** | Из них с ответом в администрацию Уватского района | **0** |
| **1.5.** | **Поступило коллективных обращений граждан** | **0** |
| **1.5.1.** | Поступило повторных обращений граждан | **0** |
| **1.5.2.** | Проверено с выездом на место | **0** |
| **1.5.3.** | Рассмотрено комиссионно | **0** |
| **1.5.4.** | Рассмотрено с участием граждан | **0** |
| **1.6.** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением законодательно установленного срока (всего)** | **0** |
| **1.6.1.** | Количество проведенных служебных проверок по фактам нарушений сроков | **0** |
| **1.6.2.** | Количество обращений, по которым виновные в нарушении сроков наказаны | **0** |
| **1.6.3.** | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | **0** |
| **1.6.4.** | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | **0** |
| **2** | **По обращениям, рассмотренным по существу:** | **3** |
| **2.1.** | Вопрос решен положительно | **3** |
| **2.2.** | Меры приняты | **2** |
| **2.3.** | Даны разъяснения | **1** |
| **2.4.** | Отказано | **0** |
| **2.5.** | Находятся на рассмотрении | **0** |
| **2.6.** | Количество повторных обращений, решенных положительно | **0** |
| **2.7.** | **Типовые причины, порождающие повторные обращения:** | **0** |
| **2.7.1.** | *отсутствие ответа на первое обращение, при условии что законодательно установленный срок рассмотрения истек* | **0** |
| **2.7.2.** | *ответ не содержит информации на все поставленные гражданином вопросы, не указаны сроки исполнения мероприятий, не даны рекомендации* | **0** |
| **2.7.3.** | *запланированные мероприятия не выполнены, сроки перенесены, работы выполнены некачественно, не в полном объёме* | **0** |
| **2.7.4.** | *Ответ гражданину содержит необъективную информацию* | **0** |
| **2.7.5** | *отсутствие правовых оснований для удовлетворения просьб гражданина* | **0** |
| **2.7.6.** | *другие (указать какие)* | **0** |
| **2.8.** | **Количество повторных обращений, по которым подтвердился факт некачественной подготовки ответа специалистами администрации** | **0** |
| **2.8.1.** | Количество обращений, по которым виновные в подготовке некачественного ответа наказаны | **0** |

***СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ***

О работе с устными обращениями граждан в первом квартале 2014 года в администрации Горнослинкинского сельского поселения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№ п/п* |  | Первый квартал 2014 года |
| *11.* | *Принято граждан на личном приеме* | *3* |
| *12.* | *в т.ч руководством* | *3* |
| *2* | *Результаты личного приема:* |  |
| *23.* | *положительно* | *3* |
| *24.* | *меры приняты* | *2* |
| *25.* | *разъяснено* | *1* |
| *26.* | *отказано* | *0* |
| *37.* | *находятся на рассмотрении* | *0* |

**Информационно-аналитическая записка по работе с письменными и устными обращениями граждан, поступивших в администрацию Горнослинкинского сельского поселения в первом квартале 2014года.**

**Для населения наиболее актуальны темы:**

1. Благоустройство:

Из них: замена ламп уличного освещения - 0

2. Бродяжничество собак - 0

3. Строительство ИЖС - 0

4. Коммунальное хозяйство - 2

5. Прочие - 1

Фактов несвоевременного рассмотрения письменных обращений граждан не установлено. Тематический анализ обращений показал, что в письмах нет жалоб на работу учреждений образования, культуры, спорта, на учреждения АПК.